

## ຫົວຂໍ້ວິໄຈ: ສຶກສາເລື່ອງຄວາມພໍໃຈຂອງນັກສຶກສາຄູບີສຸດທ້າຍສາຍພາສາອັງກິດຕໍ່ກັບການວິໄຈໃນຊັ້ນ ຮຽນຂອງ ນັກສຶກສາຄູ

ຜູ້ວິໄຈ : ອຳພອນ ຂາວເພຍສຸພິມ<sup>1</sup> ວົງສະຫວັນ ໄຊຍະລາດ<sup>2</sup> ສີຫານຸລາດ ທານະຂັນຕີ<sup>3</sup>

<sup>1</sup>ອາຈານ ຫ້ອງການສິ່ງເສີມວິຊາການ, ວິທະຍາໄລຄູ ສະຫວັນນະເຂດ, ສປປ.ລາວ

E-mail: [amphu72@yahoo.com](mailto:amphu72@yahoo.com)

<sup>2</sup>ຄູສອນ ໜ່ວຍງານວັດປະເມີນຜົນ-ປະກາສະນິຍະບັດ, ວິທະຍາໄລຄູ ສະຫວັນນະເຂດ, ສປປ.ລາວ

<sup>3</sup>ຄູສອນໜ່ວຍງານເຝິກປະສົບການ-ເຝິກຫັດວິຊາຊີບຄູ, ວິທະຍາໄລຄູ ສະຫວັນນະເຂດ, ສປປ.ລາວ

### ບົດຄັດຫຍໍ້

ການວິໄຈນີ້ເປັນການວິໄຈດ້ານປະລິມານ ເຊິ່ງມີຈຸດປະສົງເພື່ອສຶກສາກ່ຽວກັບລະດັບຄວາມພໍໃຈຂອງ  
ນັກສຶກສາຄູພາສາອັງກິດບີສຸດທ້າຍ ຕໍ່ກັບການຈັດການຮຽນ-ການສອນວິຊາວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນຄື: 1) ດ້ານການສອນວິໄຈ  
ໃນຫ້ອງຮຽນຂອງຄູ, 2) ດ້ານການໃຫ້ຄຳປຶກສາຂອງຄູຜູ້ແນະນຳເຮັດການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນ, 3) ດ້ານເນື້ອໃນຂອງປຶ້ມ  
ແບບຮຽນວິຊາວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນ ເຊິ່ງອາດຈະນຳໄປສູ່ແນວທາງໃນການພັດທະນາການຮຽນ-ການສອນວິຊາວິໄຈໃນຊັ້ນ  
ຮຽນຢູ່ໃນວິທະຍາໄລຄູແຫ່ງຕ່າງໆທົ່ວປະເທດລາວ. ກຸ່ມຕົວຢ່າງຂອງການວິໄຈແມ່ນນັກສຶກສາຄູພາສາອັງກິດບີສຸດທ້າຍ  
ຂອງວິທະຍາໄລຄູສະຫວັນນະເຂດສຶກຮຽນ 2017-2018 ເຊິ່ງມີທັງໝົດ 57 ຄົນ, ຍິງ 44 ຄົນ. ສະຖິຕິທີ່ນຳໃຊ້ເຂົ້າໃນ  
ການວິເຄາະຂໍ້ມູນດ້ານປະລິມານຄັ້ງນີ້ແມ່ນສ່ວນຮ້ອຍ, ຄ່າສະເລ່ຍ ແລະ ຄ່າປ່ຽງເບນມາດຕະຖານ. ຜົນການວິໄຈຊີ້ໃຫ້  
ເຫັນວ່າ ໃນ 5 ດ້ານກ່ຽວກັບເນື້ອໃນຂອງປຶ້ມແບບຮຽນ, ກຸ່ມຕົວຢ່າງໄດ້ມີຄວາມພໍໃຈໃນລະດັບປານກາງ ຍົກເວັ້ນ  
ຄວາມແອອັດດ້ານເນື້ອໃນຂອງປຶ້ມແບບ ເຊິ່ງມີລະດັບຄວາມພໍໃຈໃນລະດັບຕ່ຳ. ດ້ານການສອນຂອງຄູປະກອບມີ 6  
ດ້ານ, ໃນນັ້ນ ມີ 5 ດ້ານໄດ້ຮັບຄວາມພໍໃຈຂອງກຸ່ມຕົວຢ່າງໃນລະດັບຕ່ຳ ແລະ ມີພຽງດ້ານດຽວທີ່ໄດ້ຮັບຄວາມພໍໃຈໃນ  
ລະດັບປານກາງ ຄື: ການປະເມີນຄວາມຮູ້ຂອງຜູ້ຮຽນ. ແລະ ກ່ຽວກັບການໃຫ້ຄຳແນະນຳຂອງຄູຜູ້ແນະນຳເຮັດການ  
ວິໄຈ ມີທັງໝົດ 5 ດ້ານ, ໃນນັ້ນ ມີສີ່ດ້ານທີ່ໄດ້ຮັບຄວາມພໍໃຈໃນລະດັບຕ່ຳ ເຊິ່ງມີພື້ນຖານດ້ານດຽວທີ່ມີຄວາມພໍໃຈ  
ລະດັບປານກາງ ເຊັ່ນ: ດ້ານວຸດທິຂອງຄູຜູ້ໃຫ້ຄຳແນະນຳການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນ.

ຄຳສັບສຳຄັນ: ວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນ, ຄວາມພໍໃຈ, ນັກສຶກສາ

### 1. ພາກສະເໜີ

#### 1.1 ຄວາມເປັນມາ

ວິຊາວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນໄດ້ຮັບການຮັບຮອງເຂົ້າບັນຈຸໃນຫຼັກສູດສ້າງຄູທົ່ວປະເທດຢ່າງເປັນທາງການໃນປີ  
2006. ຈຸດປະສົງຂອງການນຳເອົາວິຊາວິໄຈໃນຊັ້ນເຂົ້າໃນຫຼັກສູດສ້າງຄູແມ່ນເພື່ອເຮັດໃຫ້ນັກສຶກສາທີ່ຈົບຫຼັກສູດສ້າງຄູ  
ສາຂາວິຊາຄູອະນຸບານ, ຄູປະຖົມ ແລະ ຄູມັດທະຍົມ ຮູ້ການແກ້ໄຂບັນຫາການຮຽນ-ການສອນຢູ່ໃນຊັ້ນຮຽນຂອງຕົນ  
ໂດຍຜ່ານການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນ (ກສຄ, ກຊ.ສສ, 2006)

ນັກສຶກສາຄູຕ້ອງໄດ້ຮຽນພາກທິດສະດີຂອງການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນໃນຂະນະທີ່ກຳລັງຮຽນຢູ່ວິທະຍາໄລຄູ  
ແລະ ຈຳຕ້ອງໄດ້ເຝິກເຮັດການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນໄປພ້ອມເວລາເຝິກຫັດວິຊາຊີບຄູຢູ່ທີ່ໂຮງຮຽນສາມັນໃນພາກຮຽນສຸດ  
ທ້າຍຂອງຫຼັກສູດສ້າງຄູຮ່ວມກັບນັກສຶກສາຄູດ້ວຍກັນ. ການເຝິກເຮັດການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນນີ້ແມ່ນດຳເນີນເປັນຄູ່ ຫຼື  
ເປັນກຸ່ມບໍ່ເກີນ 3 ຄົນ ພາຍໃຕ້ຫົວຂໍ້ກ່ຽວກັບການຮຽນຂອງນັກຮຽນ ຫຼື ການສອນຂອງຄູເອງ. ໃນໄລຍະທີ່ເຝິກເຮັດ  
ການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນຢູ່ໂຮງຮຽນສາມັນ, ກຸ່ມວິໄຈແຕ່ລະກຸ່ມຈະໄດ້ຮັບຄູແນະນຳເຮັດການວິໄຈໃນຊັ້ນຈາກວິທະຍາໄລຄູ  
1 ຄົນ ເຊິ່ງເປັນຄູຜູ້ທີ່ມີປະສົບການໃນການເຮັດການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນ ແລະ ເປັນທີ່ຍອມຮັບທາງດ້ານວຸດທິ. ກຸ່ມວິໄຈທີ່

ເປັນນັກສຶກສາຄູໃນເວລາລົງເຝິກຫັດວິຊາຊີບຄູນັ້ນ ຈະຕ້ອງໄດ້ສໍາເລັດການເກັບກຳຂໍ້ມູນຕ່າງໆກ່ຽວກັບການວິໄຈຂອງຕົນ ແລະ ຈະຕ້ອງໄດ້ສໍາເລັດການວິເຄາະຂໍ້ມູນ ແລະ ຂຽນເປັນບົດລາຍການວິໄຈໃຫ້ສໍາເລັດໄປພ້ອມກັບການສິ້ນສຸດຂອງເວລາເຝິກຫັດວິຊາຊີບຄູຢູ່ໂຮງຮຽນສາມັນ. ຕະຫຼອດໄລຍະເວລາທີ່ດໍາເນີນການວິໄຈນັ້ນ, ກຸ່ມວິໄຈຈະຕ້ອງໄດ້ຈັດສັນເວລາປຶກສາຫາລືກ່ຽວກັບການວິໄຈຂອງຕົນກັບຄູຜູ້ແນະນຳການວິໄຈຂອງຕົນຢ່າງເປັນປົກກະຕິ. ແລະ ຫຼັງຈາກກັບຄືນຈາກເຝິກຫັດວິຊາຊີບຄູແລ້ວ ກຸ່ມວິໄຈຕ້ອງໄດ້ນຳສະເໜີຜົນງານການວິໄຈກຸ່ມຂອງຕົນຊຶ່ງໜ້າຄະນະກຳມະການຢູ່ທີ່ວິທະຍາໄລຄູ (ກສຄ, 2010)

ຜ່ານການສຶກສາກ່ຽວກັບຄະແນນການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນຂອງນັກສຶກສາຄູວິທະຍາໄລຄູສະຫວັນນະເຂດສຶກສາຮຽນ 2016-2017 ເຫັນວ່ານັກສຶກສາສ່ວນຫຼາຍມີຄະແນນເຮັດການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນຕໍ່າ ແລະ ທັກສະການນຳສະເໜີຜົນງານການວິໄຈກຸ່ມຢູ່ໃນລະດັບຄະແນນຕໍ່າ (ບົດລາຍງານປະຈຳປີ.ວຄສ, 2017).

ດັ່ງນັ້ນ, ມັນຈຶ່ງມີຄວາມສໍາຄັນທີ່ຈະຕ້ອງສຶກສາ ແລະ ຄົ້ນຫາສາເຫດທີ່ເຮັດໃຫ້ນັກສຶກສາຄູປີສຸດທ້າຍຂອງວິທະຍາໄລຄູສະຫວັນນະເຂດມີຄະແນນຄວາມສໍາເລັດໃນການເຮັດວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນຕໍ່າ ເພື່ອຊອກຫາແນວທາງໃນການປັບປຸງໃຫ້ນັກສຶກສາຄູຮຸ້ນຕໍ່ໄປໄດ້ຮັບຜົນສໍາເລັດໃນການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນສູງຂຶ້ນໄປເລື້ອຍໆ.

## 1.2 ການທົບທວນເອກະສານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ

ການວິໄຈນີ້, ຜູ້ວິໄຈໄດ້ສຶກສາ ແລະ ທົບທວນເອກະສານຕ່າງໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຫົວຂໍ້ວິໄຈດັ່ງນີ້:

### 1.2.1 ຄວາມໝາຍ ແລະ ຄວາມສໍາຄັນຂອງການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນ

ອີງຕາມ (Field, 1997), ການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນແມ່ນການຄົ້ນຄວ້າກ່ຽວກັບການແກ້ໄຂບັນຫາຕ່າງໆຂອງການຮຽນ-ການສອນຢູ່ໃນຊັ້ນຮຽນ. ຄູສອນມີບົດບາດສໍາຄັນໃນການຊີ້ແຈງບັນຫາຕ່າງໆທີ່ພົວພັນເຖິງການສອນຂອງຕົນ ແລະ ຜົນການຮຽນຂອງນັກຮຽນທີ່ຕົນເອງສອນ. ຫຼັງຈາກນັ້ນ, ກໍ່ສາມາດກຳນົດແຜນວິທີແກ້ໄຂບັນຫາໂດຍຜ່ານຂະບວນການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນ.

ການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນ, ໂດຍປົກກະຕິ, ຈະນຳໃຊ້ເພື່ອແກ້ໄຂບັນຫາການຮຽນ-ການສອນຢູ່ໃນຊັ້ນຮຽນ. ເຊິ່ງມັນມີບົດບາດສໍາຄັນໃນການຊ່ວຍໃຫ້ຄູສອນປັບປຸງການສອນຂອງຕົນ ແລະ ເຮັດໃຫ້ຜົນການຮຽນຂອງນັກຮຽນດີຂຶ້ນກວ່າເກົ່າເລື້ອຍໆ (Rattana Buasavan, B.E 2544). ຄຽງຄູ່ກັນນັ້ນ, (Sutima Mekhavan) ຍັງຢືນຢັນວ່າການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນແມ່ນມີຄວາມສໍາຄັນ ແລະ ມີປະໂຫຍດຫຼາຍຕໍ່ກັບຄູ ແລະ ນັກຮຽນ.

(S.Watsana, Pravalit B.E 2541) ໄດ້ຊີ້ແຈງວ່າການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນແມ່ນມີຄວາມສໍາຄັນຫຼາຍຕໍ່ການແກ້ໄຂບັນຫາການຮຽນ-ການສອນຢູ່ໃນຊັ້ນຮຽນ, ມັນສາມາດປັບປຸງທັກສະການສອນຂອງຄູ ແລະ ເພີ່ມຄວາມສາມາດໃນການຮຽນຂອງນັກຮຽນ. ຜ່ານຂະບວນການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນ, ຈະເຮັດໃຫ້ເກີດມີການປ່ຽນແປງທີ່ດີຂຶ້ນໃນຂະບວນການຮຽນ-ການສອນ.

ຈາກການສຶກສາ ແລະ ຄົ້ນຄວ້າບົດຄວາມ, ເອກະສານຕ່າງໆ ແລະ ບົດວິໄຈທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ, ສາມາດສະຫຼຸບໄດ້ວ່າ ການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນແມ່ນການວິໄຈກ່ຽວກັບບັນຫາການຮຽນ-ການສອນຢູ່ໃນຊັ້ນຮຽນຕ່າງໆໃນທຸກລະດັບ ເຊິ່ງມີຄວາມສໍາຄັນສໍາລັບຄູສອນທີ່ຈະນຳໄປໃຊ້ໃຫ້ເກີດປະໂຫຍດໃນການແກ້ໄຂບັນຫາການຮຽນ-ການສອນ ແລະ ຊຸກຍູ້ຜູ້ຮຽນຢ່າງມີປະສິດທິພາບ. ນອກນັ້ນ, (Vichit Suratreungxai, B.E. 2546) ຍັງໄດ້ເວົ້າວ່າຄູ່ມືການວິໄຈທີ່ມີຮູບປະຮຽນໃຫ້ມີການສະແດງອອກທາງດ້ານຜົນການຮຽນທີ່ດີຂຶ້ນ.

### 1.2.2 ແນວຄວາມຄິດກ່ຽວກັບການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນ

(Freeman, 1998) ໄດ້ກ່າວວ່າບັນດາຄູ່ມືທີ່ສໍາຄັນສໍາລັບການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນຄວນປະກອບມີ 6 ບາດກ້າວອັນສໍາຄັນ ທີ່ຄູສອນຕ້ອງໄດ້ຄຳນຶງເຖິງ ແລະ ຕ້ອງໄດ້ເຂົ້າໃຈໃຫ້ເລິກເຊິ່ງ ເພື່ອວ່າຈະສາມາດຖ່າຍທອດໃຫ້ແກ່ຜູ້ຮຽນຢ່າງມີປະສິດທິພາບ. ນອກນັ້ນ, (Vichit Suratreungxai, B.E. 2546) ຍັງໄດ້ເວົ້າວ່າຄູ່ມືການວິໄຈທີ່ມີຮູບປະ

ທຳນັ້ນຕ້ອງປະກອບມີ 7 ຂັ້ນຕອນທີ່ສຳຄັນ ແລະ ກໍ່ບໍ່ຄວນຂ້າມຂັ້ນຕອນໃດໜຶ່ງ. ເມື່ອຄູສອນ ແລະ ຜູ້ຮຽນໄດ້ພິຈາລະນາ ແລະ ນຳໃຊ້ 7 ຂັ້ນຕອນດັ່ງກ່າວຢ່າງຖືກຕ້ອງແລ້ວ, ຖືວ່າຄູຜູ້ນັ້ນຈະໄດ້ມີບົດວິໄຈເປັນທີ່ຍອມຮັບໃນການແກ້ໄຂບັນຫາຢູ່ໃນຊັ້ນຮຽນ ແລະ ຜູ້ຮຽນຈະໄດ້ຮັບການປັບປຸງທາງດ້ານການຮຽນຢ່າງໜ້າພໍໃຈ.

ຈາກຄຳຢືນຢັນຂອງນັກຄົ້ນຄວ້າສອງທ່ານດັ່ງກ່າວ, ສາມາດສະຫຼຸບໄດ້ວ່າ ຄູ່ມືການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນຄວນປະກອບມີ 6 ຫຼື 7 ຂັ້ນຕອນ ທີ່ວ່ານັກພັດທະນາຍັ້ມຄູ່ມືການວິໄຈຈະຕ້ອງໄດ້ຄຳນຶງເຖິງ. ເວລາພັດທະນາຄູ່ມືການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນ, ຜູ້ຮຽນຄູ່ມືດັ່ງກ່າວຕ້ອງໄດ້ມີຄວາມຊຳນານ, ມີປະສົບການດ້ານອາຊີບນີ້ ແລະ ມີຄວາມຮູ້ກ່ຽວກັບການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນໃນລະດັບທີ່ແນ່ນອນ.

### 1.2.3 ຄວາມພໍໃຈ

#### 1). ຄວາມໝາຍຂອງຄວາມພໍໃຈ

(Parinya Jalerat, 2003) ໄດ້ໃຫ້ນິຍາມຄວາມພໍໃຈວ່າ ມັນເປັນຄວາມຮູ້ສຶກ ຫຼື ທັດສະນະສ່ວນບຸກຄົນ ຕໍ່ກັບສິ່ງຕ່າງໆທີ່ໄດ້ຮັບການມອບໝາຍ ຫຼື ກະທຳ ເຊິ່ງສິ່ງດັ່ງກ່າວຈະເປັນທີ່ໄດ້ຮັບຄວາມຍິນດີຫຼາຍໜ້ອຍພຽງໃດ.

(Cholany Desachinda, 2001) ໄດ້ຢືນຢັນວ່າຄວາມພໍໃຈແມ່ນຄວາມຮູ້ສຶກ ຫຼື ທັດສະນະຂອງຄົນທີ່ພົວພັນທາງກົງ ແລະ ທາງອ້ອມຕໍ່ສິ່ງໃດໜຶ່ງ.

ສາມາດເວົ້າໄດ້ວ່າ ຄວາມພໍໃຈແມ່ນຄວາມຮູ້ສຶກ ຫຼື ອາລົມຂອງບຸກຄົນໃດໜຶ່ງ ຫຼື ຄົນທີ່ໄປທີ່ມາຈາກພື້ນຖານວັດທະນາທຳອັນດຽວກັນ ຫຼື ຈາກວັດທະນະທຳທີ່ຕ່າງກັນ. ຄວາມຮູ້ສຶກສ ຫຼື ອາລົມເລົ່ານັ້ນແມ່ນພົວພັນເຖິງວຽກ ຫຼື ສິ່ງຕ່າງໆທີ່ເຂົາເຈົ້າໄດ້ກະທຳ ຫຼື ສະພາບແວດລ້ອມທີ່ເຂົາເຈົ້າກຳລັງພົບພໍ້ຢູ່ ຫຼື ໄດ້ປະສົບພົບພໍ້ມາແລ້ວ.

#### 2). ແນວຄວາມຄິດກ່ຽວກັບຄວາມພໍໃຈ

(Sutep Phanisaphan, B.E. 2541) ໄດ້ມີຄວາມເຊື່ອວ່າບັນດາແຮງຈູງໃຈແມ່ນສິ່ງໜຶ່ງທີ່ກະຕຸ້ນ ຫຼື ບັນດານໃຫ້ຄົນເກີດມີຄວາມພໍໃຈຕໍ່ກັບສິ່ງໃດສິ່ງໜຶ່ງ ເຊັ່ນ:

- ແຮງຈູງໃຈໃນຄວາມສົນໃຈທາງດ້ານສັງຄົມ ຄື: ພື້ອນຮ່ວມງານ, ການພົບປະສ້າງສັນ, ຍາດຕິພົນ້ອງ ແລະ ອື່ນໆ.
- ແຮງຈູງໃຈໃນເລື່ອງອຸດົມການເຊິ່ງໝາຍເຖິງບາງສິ່ງທີ່ສາມາດຕອບສະໜອງວິໄສຄວາມຕ້ອງການໃນໜ້າທີ່ການງານ.
- ແຮງຈູງໃຈໃນເລື່ອງຄ່ານິຍົມ ຄື: ເງິນ, ຄ່າ ເລົ່ານີ້ເປັນຕົ້ນ.
- ແຮງຈູງກ່ຽວກັບສິ່ງຕ່າງໆທີ່ສາມາດຮູ້ສຶກສາ, ເຫັນ ແລະ ສາມາດສຳຜັດໄດ້ ເຊິ່ງເຮັດໃຫ້ຄົນທີ່ໄປເກີດມີຄວາມພໍໃຈ ແລະ ຄວາມສຸກຂຶ້ນມາໄດ້.

### 1.2.4 ການປະເມີນຄ່າຄວາມພໍໃຈ

(Pya Jalerat, B.E. 2646), ໄດ້ສະຫຼຸບກ່ຽວກັບເຄື່ອງມືການປະເມີນຄວາມພໍໃຈໄວ້ຫຼາຍວິທີດັ່ງນີ້:

1. ການນຳໃຊ້ຊຸດຄຳຖາມທີ່ອອກແບບສຳລັບສືບຄົ້ນຫາແນວຄວາມຄິດ ແລະ ທັດສະນະຂອງປະຊາກອນກຸ່ມເປົ້າໝາຍ.
2. ການນຳໃຊ້ແບບສຳພາດທີ່ອອກແບບສຳລັບສືບຄົ້ນຫາແນວຄວາມຄິດ ແລະ ທັດສະນະຂອງປະຊາກອນກຸ່ມເປົ້າໝາຍ.
3. ການນຳໃຊ້ແບບສັງເກດທີ່ອອກແບບສຳລັບສືບຄົ້ນຫາແນວຄວາມຄິດ ແລະ ທັດສະນະຂອງປະຊາກອນກຸ່ມເປົ້າໝາຍທີ່ສາມາດເປັນສັນຍານແທນຄວາມພໍໃຈຂອງເຂົາເຈົ້າ.

## 2 ຈຸດປະສົງຂອງການວິໄຈ

ການວິໄຈນີ້ປະກອບມີ 3 ຈຸດປະສົງຄື:

2.1. ສືບຄົ້ນຫາປັດໄຈຕ່າງໆທີ່ສົ່ງຜົນຕໍ່ຄວາມສາມາດໃນການເຮັດການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນຂອງນັກສຶກສາຄູປີສຸດທ້າຍສາຍພາສາອັງກິດ.

2.2. ຊອກຫາລະດັບຄວາມພໍໃຈຂອງນັກສຶກສາຄູປີສຸດທ້າຍສາຍພາສາອັງກິດຕໍ່ກັບຄູ່ມື ແລະ ຄູໃຫ້ຄໍາປຶກສາການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນ.

ຊອກຫາແນວທາງທີ່ເປັນໄດ້ ແລະ ຂໍ້ສະເໜີແນະນຳກັບພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຜູ້ເຊິ່ງມີບົດບາດໃນການພັດທະນາ ແລະ ນຳໃຊ້ຄູ່ມືວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນ.

## 3 ວິທີດຳເນີນການວິໄຈ

### 3.1 ກຸ່ມຕົວຢ່າງ

ກຸ່ມຕົວຢ່າງປະກອບມີ 57 ຄົນ, ຍິງ 44 ຄົນ ເຊິ່ງເປັນນັກສຶກສາຄູປີສຸດທ້າຍສາຍພາສາອັງກິດກຸ່ມທີ່ຮຽນຢູ່ໃນຊັ້ນດຽວກັນໃນຈຳນວນທັງໝົດ 68 ຄົນ. ກຸ່ມປະຊາກອນດັ່ງກ່າວໄດ້ຖືກເລືອກແບບມິຈຸດປະສົງ ດ້ວຍເຫດຜົນຕ່າງໆ ດັ່ງນີ້: 1). ພວກເຂົາເປັນນັກສຶກສາຄູປີສຸດທ້າຍເໝືອນກັນ ແລະ ໄດ້ຮຽນຈົບວິຊາວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນມາແລ້ວ. 2). ພວກເຂົາໄດ້ເຄີຍເຮັດການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນມາແລ້ວໃນໄລຍະທີ່ລົງໄປເຝິກຫັດວິຊາຊີບຄູຢູ່ໂຮງຮຽນສາມັນ, ແລະ 3). ພວກເຂົາມີຄວາມສະໝັກໃຈໃນການໃຫ້ຂໍ້ມູນແກ່ຜູ້ວິໄຈນີ້.

### 3.2 ເຄື່ອງມືໃນການວິໄຈ

ການວິໄຈນີ້ໄດ້ນຳໃຊ້ແບບສອບຖາມເປັນເຄື່ອງເກັບກຳຂໍ້ມູນ ເຊິ່ງເຄື່ອງມືນີ້ປະກອບມີຂໍ້ມູນສ່ວນບຸກຄົນ ແລະ ລະດັບຄວາມພໍໃຈຕໍ່ກັບຄູ່ມືວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນ ແລະ ຕໍ່ກັບຄູສອນວິຊາວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນ. ສະຖິຕິທີ່ໃຊ້ວິເຄາະຂໍ້ມູນປະລິມານແມ່ນສ່ວນຮ້ອຍ, ຄ່າສະເລ່ຍ ແລະ ຄ່າບ່ຽງເບນມາດຕະຖານ.

### 3.3 ການເກັບກຳຂໍ້ມູນ

ການເກັບກຳຂໍ້ມູນໄດ້ດຳເນີນໄປຕາມຂັ້ນຕອນດັ່ງນີ້:

3.2.1 ພັດທະນາແບບສອບຖາມເຊິ່ງປະກອບມີ 3 ພາກ ຄື: 1). ຂໍ້ມູນສ່ວນບຸກຄົນ, ລະດັບຄວາມພໍໃຈຕໍ່ກັບຄູ່ມືວິຊາວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນ, ແລະ 3). ລະດັບຄວາມພໍໃຈຕໍ່ກັບພຶດຕິກຳການສອນຂອງຄູວິຊາວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນ.

3.2.2 ຂໍ້ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອຈາກຜູ້ຊ່ຽວຊານພິຈາລະນາຮ່າງແບບສອບຖາມວ່າມີຄວາມສອດຄ່ອງກັບຕົວປ່ຽນຂອງການວິໄຈເລື່ອງນີ້ຫຼືບໍ່ ໂດຍການໃຫ້ຄະແນນໃນແຕ່ລະຂໍ້ຄຳຖາມໃນລະບົບ IOC.

3.2.3 ແຈກຢາຍແບບສອບຖາມໃຫ້ນັກສຶກສາກຸ່ມຕົວຢ່າງຕອບຄຳຖາມ ແລ້ວ ເກັບຄືນ.

### 3.4 ການວິເຄາະຂໍ້ມູນ

ຂໍ້ມູນໄດ້ຖືກນຳມາວິເຄາະໂດຍການໃຊ້ແບບສ່ວນຮ້ອຍສຳລັບຂໍ້ມູນສ່ວນບຸກຄົນຂອງກຸ່ມຕົວຢ່າງ. ສ່ວນຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບລະດັບຄວາມພໍໃຈຂອງກຸ່ມຕົວຢ່າງຕໍ່ກັບເນື້ອໃນປຶ້ມຄູ່ມື ແລະ ພຶດຕິກຳການສອນຂອງຄູແມ່ນຖືກວິເຄາະດ້ວຍຄ່າສະເລ່ຍ ແລະ ຄ່າບ່ຽງເບນມາດຕະຖານ. ຄວາມທ່ຽງຕົງຂອງລະດັບຄວາມພໍໃຈໃນເລື່ອງເນື້ອໃນປຶ້ມຄູ່ມື ແລະ ພຶດຕິກຳການສອນຂອງຄູ ແມ່ນໄດ້ຮັບການກວດສອບຈາກຜູ້ຊ່ຽວຊານ 3 ທ່ານ ເຊິ່ງມີຄ່າທ່ຽງຕົງຢູ່ທີ່ 0.5-1.00.

## 4 ຜົນການວິໄຈ

ຜົນການວິໄຈໄດ້ຖືກນຳມາອະທິບາຍ ໂດຍອີງຈຸດປະສົງຂອງການວິໄຈ ດັ່ງນີ້:

4.1 ຂໍ້ມູນສ່ວນບຸກຄົນຂອງກຸ່ມຕົວຢ່າງໄດ້ສະແດງຢູ່ໃນຕາຕະລາງ 1.

ຕາຕະລາງ 1 ຂໍ້ມູນສ່ວນບຸກຄົນຂອງກຸ່ມຕົວຢ່າງ

| ລ.ດ | ຂໍ້ມູນສ່ວນບຸກຄົນ | ຈຳນວນ (n=57) | ສ່ວນຮ້ອຍ (%) |
|-----|------------------|--------------|--------------|
| 1   | ເພດ              |              |              |
|     | ຊາຍ              | 13           | 22.80        |
|     | ຍິງ              | 44           | 77.19        |
| 2   | ຊັ້ນປີຮຽນ        |              |              |
|     | ປີທີ 4           | 57           | 100          |
|     | ປີທີ 1-3         | 0            | 0            |

ດັ່ງທີ່ສະແດງໃຫ້ເຫັນຢູ່ໃນຕາຕະລາງ 1, ຈຳນວນຜູ້ຕອບຂໍ້ມູນ 57 ຄົນ ເພດຍິງກວມເອົາ ຈຳນວນຫຼາຍກວ່າເພດຊາຍ ເຊິ່ງມີເຖິງ 77.19%. ສ່ວນເພດຊາຍມີ 22.80%. ເຊິ່ງຈຳນວນຜູ້ໃຫ້ຂໍ້ມູນນັ້ນມາຈາກຊັ້ນຮຽນປີທີ 4 ທັງໝົດ ກວມເອົາ 100%.

4.2 ລະດັບຄວາມພໍໃຈຂອງກຸ່ມຕົວຢ່າງຕໍ່ກັບພຶດຕິກຳການສອນຂອງຄູ

ຕາຕະລາງ 2 ລະດັບຄວາມພໍໃຈຂອງກຸ່ມຕົວຢ່າງຕໍ່ກັບພຶດຕິກຳການສອນຂອງຄູ

| ລາຍການ  | ຈຳນວນ<br>n=57 | ລະດັບຄວາມ<br>ພໍໃຈ | ສະເລ່ຍ     | ຄ່າບ່ຽງເບນ<br>ມາດຕະຖານ |
|---|---------------|-------------------|------------|------------------------|
| ບົດສອນເໝາະສົມກັບຈຸດປະສົງຂອງ<br>ບົດຮຽນ           | 57            | ຕໍ່າ              | 2          | 0.5                    |
| ຄວາມສົມດູນລະຫວ່າງການສອນທົດສະດີ<br>ກັບພາກປະຕິບັດ | 57            | ຕໍ່າ              | 1.4        | 0.5                    |
| ມີຕົວຢ່າງທີ່ຈະແຈ້ງ ເປັນຮູບປະທຳ                  | 57            | ຕໍ່າ              | 2.2        | 0.4                    |
| ໃຊ້ເຄື່ອງປະຈັກຕາເຂົ້າຊ່ວຍຜູ້ຮຽນ                 | 57            | ຕໍ່າ              | 2.4        | 0.5                    |
| ນຳໃຊ້ຫຼາຍເທັກນິກການສອນ                          | 57            | ຕໍ່າ              | 2.9        | 0.3                    |
| ປະເມີນຄວາມຮູ້ຂອງຜູ້ຮຽນເປັນປົກກະຕິ               | 57            | ປານກາງ            | 3.0        | 0.4                    |
| <b>ລວມລາຍການທັງໝົດ 6 ຂໍ້</b>                    | <b>ສະເລ່ຍ</b> | <b>ຕໍ່າ</b>       | <b>2.2</b> | <b>0.4</b>             |

ດັ່ງທີ່ສະແດງຢູ່ຕາຕະລາງ 2, ມັນໄດ້ຊີ້ໃຫ້ເຫັນວ່າລະດັບຄວາມພໍໃຈຂອງກຸ່ມຕົວຢ່າງຕໍ່ກັບພຶດຕິກຳການສອນຂອງຄູມີທັງໝົດ 6 ຂໍ້ ເຊິ່ງຢູ່ລະດັບ 1.4-3.00. ເມື່ອພິຈາລະນາໂດຍລວມທັງ 6 ລາຍການ ກ່ຽວກັບພຶດຕິກຳການສອນຂອງຄູ ເຫັນວ່າໄດ້ຮັບຄວາມພໍໃຈໃນລະດັບ 2.2 ເຊິ່ງເປັນລະດັບຕໍ່າ. ເມື່ອພິຈາລະນາປະເດັນເປັນລາຍການເຫັນວ່າການປະເມີນຄວາມຮູ້ຂອງຜູ້ຮຽນໄດ້ຮັບຄວາມພໍໃຈຢູ່ທີ່ 3.00 ລະດັບປານກາງ, ຕາມມາດ້ວຍ ຄູນຳໃຊ້ຫຼາຍເທັກນິກການສອນຢູ່ທີ່ 2.90 ລະດັບຕໍ່າ ແລະ ຄູນຳໃຊ້ເຄື່ອງປະຈັກຕາເຂົ້າໃນການສອນຢູ່ທີ່ 2.40 ລະດັບຕໍ່າ ຕາມລຳດັບ.

ຕາຕະລາງ 3 ລະດັບຄວາມພໍໃຈຂອງກຸ່ມຕົວຢ່າງຕໍ່ກັບການໃຫ້ຄໍາເຝິກສາຂອງຄູ່ຜູ້ແນະນໍາການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນຕະຫຼອດໄລຍະລົງເຝິກຫັດວິຊາຊີບຄູຢູ່ທີ່ໂຮງຮຽນສາມັນ

| ລາຍການ   | ຈໍານວນ<br>n=57 | ລະດັບຄວາມ<br>ພໍໃຈ | ສະເລ່ຍ     | ຄ່າບ່ຽງເບນ<br>ມາດຕະຖານ |
|--|----------------|-------------------|------------|------------------------|
| ໄດ້ຮັບຄໍາແນະນໍາຈາກຄູ່ແນະນໍາການວິໄຈ<br>ປົກກະຕິ  | 57             | ຕໍ່າ              | 2          | 0.7                    |
| ຄວາມສະດວກໃນການພົບຄູ່ແນະນໍາການ<br>ວິໄຈ  | 57             | ຕໍ່າຫຼາຍ          | 1.8        | 0.7                    |
| ຄູ່ແນະນໍາວິໄຈໄດ້ເປັນປະໂຫຍດໃຫ້ແກ່ຕົນ<br>ໃນການເຮັດການວິໄຈຄັ້ງນີ້                           | 57             | ຕໍ່າ              | 2.2        | 0.4                    |
| ຄູ່ມີອຸດທິພຽງພໍໃນການໃຫ້ຄໍາແນະນໍາແກ່<br>ຕົນຕໍ່ກັບການເຮັດວິໄຈຄັ້ງນີ້                       | 57             | ປານກາງ            | 3.4        | 0.5                    |
| ຄູ່ແນະນໍາວິໄຈໄດ້ມີເວລາພຽງພໍໃຫ້ແກ່ຕົນ<br>ເອງເພື່ອຂໍຄໍາເປິກສາຕະຫຼອດໄລຍະເວລາ<br>ເຮັດການວິໄຈ | 57             | ຕໍ່າຫຼາຍ          | 1.9        | 0.8                    |
| <b>ລວມທັງໝົດ 5 ລາຍການ</b>  | <b>ສະເລ່ຍ</b>  | <b>ຕໍ່າ</b>       | <b>2.3</b> | <b>0.6</b>             |

ຂໍ້ມູນໃນຕາຕະລາງ 3 ໄດ້ຊີ້ໃຫ້ເຫັນວ່າລະດັບຄວາມພໍໃຈຂອງກຸ່ມຕົວຢ່າງຕໍ່ກັບຄູ່ແນະນໍາວິໄຈທັງໝົດ 5 ລາຍການ ແມ່ນຢູ່ລະຫວ່າງ 1.8-3.40. ເມື່ອພິຈາລະນາໂດຍລວມທັງ 5 ລາຍການ ກ່ຽວກັບຄູ່ແນະນໍາວິໄຈ ເຫັນວ່າໄດ້ຮັບຄວາມພໍໃຈໃນລະດັບ 2.3 ເຊິ່ງເປັນລະດັບຕໍ່າ. ເມື່ອພິຈາລະນາປະເດັນເປັນລາຍການ ເຫັນວ່າຄູ່ແນະນໍາວິໄຈມີອຸດທິພຽງພໍໃນການໃຫ້ຄໍາແນະນໍາແກ່ຜູ້ວິໄຈກຸ່ມຕົວຢ່າງເຊິ່ງໄດ້ຮັບຄວາມພໍໃຈຢູ່ທີ່ 3.40 ລະດັບປານກາງ, ຕາມມາດ້ວຍ ຄູ່ແນະນໍາວິໄຈມີປະໂຫຍດໃນການໃຫ້ຄໍາເປິກສາ ຢູ່ທີ່ 2.20 ລະດັບຕໍ່າ ແລະ ໄດ້ຮັບຄໍາແນະນໍາຈາກຄູ່ແນະນໍາວິໄຈຢູ່ທີ່ 2.00 ລະດັບຕໍ່າ ຕາມລໍາດັບ.

ຕາຕະລາງ 4 ລະດັບຄວາມພໍໃຈຂອງກຸ່ມຕົວຢ່າງຕໍ່ກັບເນື້ອໃນປຶ້ມຄູ່ມືແບບຮຽນວິຊາວິໄຈ

| ລາຍການ  | ຈໍານວນ<br>n=57 | ລະດັບຄວາມ<br>ພໍໃຈ | ສະເລ່ຍ | ຄ່າບ່ຽງເບນມາດ<br>ຕະຖານ |
|---|----------------|-------------------|--------|------------------------|
| ຄວາມເໝາະສົມທາງດ້ານເນື້ອໃນຂອງປຶ້ມ<br>ວິໄຈ      | 57             | ປານກາງ            | 3.6    | 0.5                    |
| ຄວາມໜ້າແໜ້ນທາງດ້ານເນື້ອໃນຂອງປຶ້ມ<br>ວິໄຈ      | 57             | ຕໍ່າ              | 2.8    | 0.5                    |
| ເນື້ອໃນປຶ້ມວິໄຈໄດ້ເປັນປະໂຫຍດໃນ<br>ການນໍາໄປໃຊ້ | 57             | ປານກາງ            | 3.2    | 0.4                    |

|   |               |               |            |            |
|---|---------------|---------------|------------|------------|
| ບົດເຝິກຫັດໃນປຶ້ມວິໄຈໄດ້ຖືກອອກແບບຢ່າງເໝາະສົມສໍາລັບການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນ | 57            | ປານກາງ        | 3.5        | 0.5        |
| ເນື້ອໃນແຕ່ລະພາກປະກອບມີຕົວຢ່າງທີ່ຊັດເຈນ                            | 57            | ປານກາງ        | 3.4        | 0.5        |
| <b>ລວມທັງໝົດ 5 ລາຍການ</b>   | <b>ສະເລ່ຍ</b> | <b>ປານກາງ</b> | <b>3.3</b> | <b>0.5</b> |

ຕາຕະລາງ 4 ໄດ້ສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າຄວາມພໍໃຈຂອງກຸ່ມຕົວຢ່າງຕໍ່ກັບເນື້ອໃນຂອງປຶ້ມແບບຮຽນວິໄຈໃນ 5 ລາຍການ ຢູ່ລະຫວ່າງ 2.80-3.60 ເຊິ່ງເປັນລະດັບຕໍ່າຫາປານກາງ. ເມື່ອພິຈາລະນາໂດຍລວມທັງ 5 ລາຍການ ກ່ຽວກັບເນື້ອໃນປຶ້ມແບບຮຽນວິໄຈ ເຫັນວ່າໄດ້ຮັບຄວາມພໍໃຈໃນລະດັບ 3.3 ເຊິ່ງເປັນລະດັບປານກາງ. ເມື່ອພິຈາລະນາປະເດັນເປັນລາຍການ ເຫັນວ່າຄວາມເໝາະສົມທາງດ້ານເນື້ອໃນຂອງປຶ້ມວິໄຈ ເຊິ່ງໄດ້ຮັບຄວາມພໍໃຈຢູ່ທີ່ 3.60 ລະດັບປານກາງ, ຕາມມາດ້ວຍ ບົດເຝິກຫັດໃນປຶ້ມວິໄຈໄດ້ຖືກອອກແບບຢ່າງເໝາະສົມສໍາລັບການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນ ຢູ່ທີ່ 3.50 ລະດັບປານກາງ ແລະ ເນື້ອໃນແຕ່ລະພາກປະກອບມີຕົວຢ່າງທີ່ຊັດເຈນ ຢູ່ທີ່ 3.40 ລະດັບປານກາງ ຕາມລໍາດັບ. ລາຍການທີ່ໄດ້ຮັບຄວາມພໍໃຈຕໍ່າທີ່ສຸດແມ່ນຄວາມໝາແໜ້ນດ້ານເນື້ອໃນຂອງປຶ້ມແບບຮຽນ ຢູ່ທີ່ 2.80 ລະດັບຕໍ່າ.

### 5. ການອະພິປາຍຜົນ

ໂດຍອີງໃສ່ຜົນການວິໄຈ, ຈຶ່ງໄດ້ນໍາເອົາຈຸດຕ່າງໆທີ່ສໍາຄັນຂຶ້ນມາສົນທະນາດັ່ງນີ້:

5.1 ໃນດ້ານຄວາມພໍໃຈຂອງກຸ່ມຕົວຢ່າງຕໍ່ກັບພຶດຕິກຳການສອນຂອງຄູວິໄຈ ໃນ 6 ລາຍການເຫັນວ່າຄ່າສະເລ່ຍຂອງລະດັບຄວາມພໍໃຈຢູ່ທີ່ 2.2 ເຊິ່ງເປັນລະດັບຕໍ່າ.ສາເຫດອາດເປັນຍ້ອນວ່າຄູອາດຈະມີບັນຫາໃນການຖ່າຍທອດຄວາມຮູ້ເນື້ອໃນຈາກປຶ້ມແບບຮຽນໄປໃຫ້ແກ່ຜູ້ຮຽນໃນຂະນະທີ່ຮຽນຢູ່ໃນຫ້ອງ. ຄູມີຄວາມຈຳເປັນຕ້ອງໄດ້ປັບປຸງພຶດຕິກຳການສອນຂອງຕົນຕາມທີ່ໄດ້ລະບຸຢູ່ໃນແບບສອບຖາມເພື່ອໃຫ້ແທດເໝາະກັບສະພາບຂອງຜູ້ຮຽນຫຼາຍຂຶ້ນ. ຂໍ້ນີ້ສອດຄ່ອງກັບຜົນການສຶກສາຂອງ (Sutep Phanisaphan, B.E. 2541) ທີ່ໄດ້ສະຫຼຸບວ່າແຮງຈູງໃຈ ຫຼື ຄວາມສົນໃຈສາມາດເກີດຂຶ້ນໄດ້ຫາກມີປະຕິສໍາພັນທີ່ເໝາະສົມລະຫວ່າງກັນ ແລະ ກັນ ເຊັ່ນ: ລະຫວ່າງເພື່ອນງານ, ຜູ້ບັງຄັບບັນຊາ, ຜູ້ຢູ່ໃຕ້ບັງຄັບບັນຊາ ແລະ ອື່ນໆ. ອີກທາງໜຶ່ງ, ຄູສອນອາດຄວນຈະປັບປຸງພຶດຕິກຳການສະແດງອອກໃນເວລາສິດສອນໃນຮູບແບບທີ່ເຮັດໃຫ້ເກີດບັນຍາກາດທີ່ດີທາງດ້ານມະນຸດສໍາພັນລະຫວ່າງຄູກັບຜູ້ຮຽນເພື່ອວ່າເຂົາເຈົ້າຈະໄດ້ຮູ້ສຶກປະທັບໃຈຫຼາຍຂຶ້ນ ດັ່ງທີ່ (Cholany Desachinda, 2001) ໄດ້ອະທິບາຍໄວ້ວ່າຄວາມພໍໃຈຈະເກີດຂຶ້ນໄດ້ກັບສິ່ງທີ່ ຫຼື ບຸກຄົນທີ່ມີປະຕິສໍາພັນທີ່ດີຕໍ່ກັນ ໂດຍທາງກົງ ແລະ ທາງອ້ອມ. ຢ່າງໃດກໍດີ, ເມື່ອພິຈາລະນາເປັນລະລາຍປີເດັ່ນແລ້ວ ເຫັນວ່າການປະເມີນຄວາມຮູ້ຂອງຜູ້ຮຽນໄດ້ຮັບຄວາມພໍໃຈໃນລະດັບສູງກວ່າຂໍ້ອື່ນໆ ຢູ່ທີ່ 3.00 ເປັນລະດັບປານກາງ ເຊິ່ງອາດເປັນຍ້ອນວ່າຄູອາດຈະກວດຄວາມເຂົ້າໃຈຂອງຜູ້ຮຽນເປັນປົກກະຕິໃນທ້າຍຊົ່ວໂມງຮຽນ.

5.2. ຕໍ່ກັບຄູແນະນໍາວິໄຈ, ເຫັນວ່າຄ່າສະເລ່ຍທັງໝົດ 5 ລາຍການແມ່ນຢູ່ທີ່ 2.30 ເຊິ່ງເປັນລະດັບຕໍ່າ. ເມື່ອເບິ່ງແລ້ວເຫັນວ່າຄູແນະນໍາການວິໄຈອາດມີບັນຫາໃນການໃຫ້ຄໍາແນະນໍາແກ່ຜູ້ວິໄຈ.ເຫດຜົນອາດເປັນເພາະວ່າ ຄູແນະນໍາວິໄຈບໍ່ມີເວລາພຽງພໍໃຫ້ແກ່ນັກສຶກສາວິໄຈຂອງຕົນເອງໃນການດໍາເນີນວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນ ຫຼື ອາດຈະມີປະສິບການບໍ່ຫຼາຍໃນການໃຫ້ຄໍາແນະນໍາ ດັ່ງນັ້ນຂໍ້ນີ້ຈຶ່ງໄດ້ຮັບຄວາມພໍໃຈໃນລະດັບຕໍ່າ. ຂໍ້ນີ້ມີຄວາມສອດຄ່ອງກັບແນວຄວາມຄິດຂອງ (Parinya Jalerat, 2003) ທີ່ໄດ້ອະທິບາຍວ່າ ຄົນເຮົາຈະໄດ້ຮັບຄວາມພໍໃຈຫຼາຍ ຫຼື ໜ້ອຍແມ່ນຂຶ້ນຢູ່ກັບວ່າຜົນງານຂອງເຂົານັ້ນເປັນທີ່ຍອມຮັບ ແລະ ພໍໃຈຈາກຄົນອື່ນຫຼາຍພຽງໃດ. ຢ່າງໃດກໍຕາມ, ເມື່ອພິຈາລະນາເປັນແຕ່ລະປະເດັນແລ້ວ ເຫັນວ່າວຸດທິຂອງຄູແນະນໍາໄດ້ຮັບຄວາມພໍໃຈສູງກວ່າຂໍ້ອື່ນໆຢູ່ທີ່ 3.4 ລະດັບປານກາງ.

5.3. ກ່ຽວກັບຄວາມພໍໃຈຂອງກຸ່ມຕົວຢ່າງຕໍ່ກັບເນື້ອໃນປຶ້ມແບບຮຽນວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນເຫັນວ່າຄ່າສະເລ່ຍທັງໝົດ 5 ລາຍການແມ່ນຢູ່ທີ່ 3.30 ເຊິ່ງເປັນລະດັບປານກາງ. ເນື້ອໃນປຶ້ມແບບຮຽນວິໄຈທີ່ພັດທະນາຂຶ້ນມານັ້ນປະກົດວ່າໄດ້ຮັບຄວາມພໍໃຈໃນລະດັບເປັນທີ່ຍອມຮັບສໍາລັບນັກສຶກສາຄູບີສຸດທ້າຍສາຍພາສາອັງກິດ ແລະ ເປັນເອກະສານທີ່ຂ້ອນຂ້າງມີປະໂຫຍດສໍາລັບການວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນ. ດັ່ງນັ້ນ, ປັດໄຈນີ້ໄດ້ຮັບຄວາມພໍໃຈຈາກກຸ່ມຕົວຢ່າງໃນລະດັບປານກາງ ເຊິ່ງສອດຄ່ອງກັບບົດຄົ້ນຄວ້າຂອງ (Sutep Phanisaphan, B.E. 2541) ທີ່ໄດ້ອະທິບາຍໄວ້ວ່າ ຄົນສ່ວນຫຼາຍຈະສະແດງຄວາມພໍໃຈຕໍ່ສິ່ງທີ່ພວກເຂົາຮູ້ສຶກມັນເປັນສິ່ງທີ່ມີຄ່າ ແລະ ປະໂຫຍດຕໍ່ເຂົາ. ແຕ່ເມື່ອພິຈາລະນາເປັນແຕ່ລະດ້ານ ເຫັນວ່າຄວາມແອອັດ ຫຼື ໜ້າແທ້ເກີນໄປຂອງເນື້ອໃນປຶ້ມແບບຮຽນວິໄຈໄດ້ຮັບຄວາມພໍໃຈໃນລະດັບຕໍ່າກວ່າຂໍ້ອື່ນໆ ຢູ່ທີ່ 2.80. ເຫດຜົນກໍອາດເປັນຍ້ອນວ່າແຕ່ລະບົດ ຫຼື ແຕ່ລະພາກບັນຈຸເນື້ອຫາຫຼາຍເກີນຄວາມຈໍາເປັນ ເຊິ່ງອາດຈະເປັນປະໂຫຍດໜ້ອຍ ກໍເປັນໄດ້.

## 6. ສະຫຼຸບ

ໃນການວິໄຈກ່ຽວກັບຄວາມພໍໃຈຂອງນັກສຶກສາຄູຕໍ່ກັບປຶ້ມແບບຮຽນວິຊາວິໄຈ, ຄູສອນ ແລະ ຄູແນະນໍາວິໄຈໃນສົກຮຽນ 2017-2018, ຜູ້ວິໄຈໄດ້ຖືເອົາ 3 ປະເດັນຫຼັກເພື່ອນໍາໄປຄົ້ນຄວ້າ ແລະ ພິຈາລະນາ ຄື: 1). ພຶດຕິກຳການສອນຂອງຄູສອນວິຊາວິໄຈ, 2). ການໃຫ້ແນະນໍາຂອງຄູແນະນໍາວິໄຈຕໍ່ກັບນັກສຶກສາຄູວິໄຈໃນເວລາລົງເຝິກຫັດວິຊາຊີບຄູ, ແລະ 3). ເນື້ອໃນຂອງປຶ້ມແບບຮຽນວິຊາວິໄຈໃນຊັ້ນຮຽນ. ຜູ້ຕອບຄໍາຖາມທັງໝົດເປັນນັກສຶກສາຄູບີສຸດທ້າຍສາຍພາສາອັງກິດຂອງວິທະຍາໄລຄູສະຫວັນນະເຂດ. ຕໍ່ກັບເນື້ອໃນປຶ້ມແບບຮຽນ ປະກອບມີລາຍການ 5 ຂໍ້ ເຊິ່ງໄດ້ຮັບຄວາມພໍໃຈໂດຍລວມໃນລະດັບປານກາງ ຍົກເວັ້ນລາຍການຄວາມແອອັດຂອງເນື້ອໃນປຶ້ມແບບຮຽນທີ່ໄດ້ຮັບຄວາມພໍໃຈໃນລະດັບຕໍ່າ. ຕໍ່ກັບພຶດຕິກຳການສອນຂອງຄູວິໄຈ ປະກອບມີລາຍການ 6 ຂໍ້ ເຊິ່ງໄດ້ຮັບຄວາມພໍໃຈໂດຍລວມໃນລະດັບຕໍ່າ ຍົກເວັ້ນລາຍການປະເມີນຄວາມຮູ້ຂອງຜູ້ຮຽນ ທີ່ໄດ້ຮັບຄວາມພໍໃຈໃນລະດັບປານກາງ. ແລະ ຕໍ່ກັບພຶດຕິກຳການໃຫ້ຄໍາແນະນໍາຂອງຄູແນະນໍາວິໄຈຕໍ່ກັບນັກສຶກສາວິໄຈ ປະກອບມີທັງໝົດ 5 ລາຍການ ເຊິ່ງໂດຍລວມໄດ້ຮັບຄວາມພໍໃຈຈາກນັກສຶກສາໃນລະດັບຕໍ່າ ຍົກເວັ້ນລາຍການວຸດທິຂອງຄູແນະນໍາວິໄຈໄດ້ຮັບຄວາມພໍໃຈໃນລະດັບປານກາງ.

## 7. ຂໍ້ສະເໜີແນະ

ໂດຍອີງໃສ່ຜົນການວິໄຈຄັ້ງນີ້ ຈຶ່ງມີຂໍ້ສະເໜີແນະດັ່ງນີ້:

7.1 ໂດຍລວມແລ້ວ, ເນື້ອໃນປຶ້ມແບບຮຽນວິຊາວິໄຈໄດ້ຮັບຄວາມພໍໃຈໃນລະດັບປານກາງ. ຢ່າງໃດກໍຕາມ, ຜູ້ຂຽນປຶ້ມຄູ່ມືແບບຮຽນ ແລະ ພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ຫຼື ຄູສອນທີ່ນໍາໃຊ້ປຶ້ມດັ່ງກ່າວອາດຈະພິຈາລະນາຄືນເນື້ອໃນບາງພາກສ່ວນເພື່ອຕັດຮອນສິ່ງທີ່ເຫັນວ່າມີຄວາມຈໍາເປັນໜ້ອຍ ຫຼື ເນື້ອໃນທີ່ຊ້າກັບເນື້ອອື່ນທີ່ໄດ້ນໍາສະເໜີມາໃນບົດກ່ອນ. ການບັນຈຸຕົວຢ່າງທີ່ຊັດເຈນ ແລະ ເປັນຮູບປະທໍາເຂົ້າໃນເນື້ອໃນແຕ່ລະພາກມີຄວາມຈໍາເປັນຫຼາຍ ເຊິ່ງອາດຈະເຮັດໃຫ້ຜູ້ຮຽນມີຄວາມສົນໃຈຫຼາຍຂຶ້ນ ແລະ ສາມາດເຂົ້າໃຈບົດຮຽນງ່າຍຂຶ້ນ.

7.2 ຄູສອນເປັນບຸກຄົນທີ່ສໍາຄັນໃນການໃຫ້ຄວາມສະດວກ, ເປັນແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ ແລະ ເປັນຜູ້ໃຫ້ຄໍາແນະນໍາແກ່ຜູ້ຮຽນ. ດັ່ງນັ້ນ, ຄູສອນມີຄວາມຈໍາເປັນຕ້ອງໄດ້ກະກຽມບົດຮຽນພ້ອມດ້ວຍອຸປະກອນ, ສື່ການສອນ ແລະ ຕົວຢ່າງທີ່ຈໍາເປັນ ແລະ ກ່ຽວຂ້ອງໃຫ້ພຽບພ້ອມເພື່ອຊ່ວຍກະຕຸ້ນໃຫ້ຜູ້ຮຽນສາມາດຮຽນຮູ້ໄດ້ໄວຫຍິ່ງຂຶ້ນ. ນອກນັ້ນ, ຄູສອນຍັງຕ້ອງໄດ້ຄໍານຶງເຖິງການສ້າງກິດຈະກຳທີ່ຫຼາກຫຼາຍ ແລະ ນໍາໃຊ້ເຂົ້າໃນການສອນໃນຮູບແບບສິ່ງເສີມໃຫ້ຜູ້ຮຽນໄດ້ມີໂອກາດໄດ້ເຝິກປະຕິບັດໄປພ້ອມກັບການຮຽນຢູ່ໃນຫ້ອງ ເນື່ອງຈາກວ່າຜູ້ຮຽນອາດມີຮູບແບບການຮຽນຮູ້ທີ່ແຕກຕ່າງກັນ.

7.3. ປາສະຈາກຄໍາແນະນໍາທີ່ດີ ແລະ ຈະແຈ້ງຈາກຄູຜູ້ແນະນໍາການວິໄຈ ມັນຈະເປັນການຍາກສໍາລັບຜູ້ທີ່ເລີ່ມຕົ້ນເຮັດການວິໄຈທີ່ຈໍາປະສົບສໍາເລັດໃນການເຮັດວິໄຈ. ດັ່ງນັ້ນ, ຄູແນະນໍາວິໄຈອາດຈະກໍານົດກໍານົດເວລາທີ່ຊັດເຈນໃນການໃຫ້ນັກສຶກສາວິໄຈທີ່ຂຶ້ນກັບຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງຕົນໄດ້ມາພົບເພື່ອຂໍຄໍາເປີກສາ. ນອກນັ້ນ, ຄູແນະນໍາວິໄຈອາດ

ຈະຖືກເປັນສໍາຄັນໃນການເຮັດບົດບາດເປັນຜູ້ໃຫ້ຄໍາແນະນໍາແກ່ນັກສຶກສາ ແລະ ຄວນມີຄວາມກຽມ ພ້ອມໃນການ  
ໃຫ້ຄໍາແນະນໍາທີ່ມີແນວທາງອອກທີ່ຖືກຕ້ອງໃຫ້ແກ່ນັກສຶກສາວິໄຈເພື່ອນໍາໄປຜັນຂະຫຍາຍຈົນໃຫ້ເກີດຜົນສໍາເລັດ.

### ເອກະສານອ້າງອີງ/References

Cholani, D. 2001. <http://www.pt.tsu.ac.th/rdi/Traincourse/files/DATA>.

Parinya, J. 2003.

Rattana, B. (B.E. 2544): Research and Education Science

S.Wadsana, P. (B.E. 2541): Classroom Action research and Development of Instruction.  
Learning Manual. Bangkok: Academic Department, Ministry of education  
(Thailand)

Suphatra, E. (B.E. 2554): Research for learning development

<http://www.moe.go.th/wijai/RE%20learn.doc>.

Suthep, Ph. (B.E. 2541).

Suthep, Ph. (B.E. 2546).

Sutima, M. (Classroom-action research: Meaning and importance.

<https://www.gotoknow.org/posts/488195>

TTD, MOE, 2006 (Laos).

TTD, 2010 (Laos).

Vichai, L. (B.E. 2531).

Vichit, S. (B.E. 2546): Research for instruction. Education Article,  
Year 14.Vol.2. P.31.